

Страховые медицинские организации, работающие в сфере ОМС Челябинской области

Наименование	Официальный сайт в сети «Интернет»	Телефон «горячей» линии
ООО "АльфаСтрахование-ОМС"	www.alfastrahoms.ru	8-800-555-10-01
СМК "АСТРАМЕД-МС" (АО)	www.astramed-ms.ru	8-800-250-01-60
ООО "СК "Ингосстрах-М",	www.ingos-m.ru	8-800-600-24-27
АО "СК "СОГАЗ-Мед"	www.sogaz-med.ru	8-800-100-07-02
ООО "СМК РЕСО-Мед"	www.reso-med.com	8-800-200-92-04

Единый номер контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области

8-800-300-10-03

Категория населения	Предоставляемые документы
Дети после гос. регистрации рождения и до 14 лет, являющиеся гражданами РФ	свидетельство о рождении страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) при наличии
Граждане РФ в возрасте 14 лет и старше	документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта) СНИЛС)
Иностранные граждане, постоянно проживающие в РФ	паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина вид на жительство СНИЛС при наличии
Лица без гражданства, постоянно проживающие в РФ	документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства вид на жительство; СНИЛС при наличии.
Иностранные граждане, временно проживающие в РФ	паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, с отметкой о разрешении на временное проживание в РФ; СНИЛС при наличии
Лица без гражданства, временно проживающие в РФ	документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о разрешении на временное проживание в РФ или документ установленной формы, выдаваемый в РФ лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего личность; СНИЛС при наличии
Лица, имеющие право на мед. помощь в соответствии с законом "О беженцах»	Удостоверение беженца, или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ
Временно пребывающие в Российской Федерации трудящиеся государств - членов ЕАЭС	паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина СНИЛС трудовой договор, заключенный с трудящимся государства - члена ЕАЭС отрывная часть бланка уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания или ее копия с указанием места и срока пребывания
Члены коллегии Комиссии, должностных лиц и сотрудников органов ЕАЭС, находящиеся на территории РФ	паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; СНИЛС; документ, подтверждающий отношение лица к категории должностных лиц, сотрудников органов ЕАЭС.
Для представителя застрахованного лица	Документ, удостоверяющий личность доверенность на регистрацию в качестве застрахованного лица в выбранной страховой медицинской организации, оформленная в соответствии со ст. 185 Гражданского кодекса РФ
Для законного представителя застрахованного лица	документ, удостоверяющий личность документ, подтверждающий полномочия законного представителя

СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов, утвержденной Постановлением Правительства Челябинской области от 29.12.2021г. № 720-рп

1. Срок ожидания оказания **первичной медико-санитарной помощи** в неотложной форме составляет **не более 2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию.
2. Сроки ожидания оказания **специализированной** (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать **14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию**, а для пациентов **с онкологическими заболеваниями - 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза** заболевания (состояния).
3. Направление пациентов в медицинские организации для проведения процедуры **экстракорпорального оплодотворения** осуществляется комиссией Министерства здравоохранения Челябинской области по отбору пациентов для проведения процедуры экстракорпорального оплодотворения **в соответствии с приказом** Министерства здравоохранения Российской Федерации **от 31 июля 2020 г. N 803н** "О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению" и листами ожидания.
4. Сроки ожидания **приема врачами-терапевтами** участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать **24 часов с момента обращения пациента** в медицинскую организацию.
5. Сроки проведения **консультаций врачей-специалистов** (за исключением подозрения на онкологические заболевания) не должны превышать **14 рабочих дней со дня обращения** пациента в медицинскую организацию.
6. Сроки проведения **консультаций врачей-специалистов** в случае подозрения **на онкологические заболевания** не должны превышать **3 рабочих дней**.
7. Сроки проведения **диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и **лабораторных исследований** при оказании первичной медико-санитарной помощи, а также сроки установления **диагноза онкологического заболевания** не должны превышать **14 рабочих дней со дня назначения исследований** (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).
8. Сроки проведения **компьютерной томографии** (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать **14 рабочих дней со дня назначения**.
9. Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на **онкологические заболевания** не должны превышать **7 рабочих дней со дня назначения исследований**.
10. Срок установления **диспансерного наблюдения** врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать **3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания**.
11. **Время доезда** до пациента бригад **скорой медицинской помощи** при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать **20 минут с момента ее вызова**.
12. Срок ожидания **высокотехнологичной медицинской помощи** в стационарных условиях в плановой форме устанавливается в соответствии с **законодательством Российской Федерации**.
При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию для оказания специализированной медицинской помощи в указанные сроки.
В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи.