

**Правила
поведения пациентов, их законных представителей и посетителей
в стационаре ГАОУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей в стационаре ГАОУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»,
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»,
- иными нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения.

1.2. В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, получающих специализированную медицинскую помощь в отделениях стационара, а также их законных представителей и иных посетителей стационара*.

** часть 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

2. Основные понятия

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту специализированной медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в медицинской организации в условиях стационара.

Лечебное питание – питание, обеспечивающее удовлетворение физиологических потребностей организма человека в пищевых веществах и энергии с учетом механизмов развития заболевания, особенностей течения основного и сопутствующих заболеваний и выполняющее профилактические и лечебные задачи.

Лечебное питание является неотъемлемым компонентом лечебного процесса и профилактических мероприятий, включает в себя пищевые рационы, которые имеют установленный химический состав, энергетическую ценность, состоят из определенных продуктов, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, подвергаемых соответствующей технологической обработке.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента (далее по тексту – законный представитель)*:

- родители,
- усыновители,
- опекуны, попечители,
- представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний, документально удостоверившие право представления законных интересов несовершеннолетнего.

* - статья 26, статья 28 Гражданского кодекса РФ,
- статья 64 Семейного кодекса РФ.

Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании медицинской организации, для которого Учреждение не является местом работы.

Стационар – подразделение Учреждения, оказывающее специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь в условиях круглосуточного пребывания пациента и круглосуточного наблюдения медицинским персоналом.

2.2. Стационар Учреждения:

- многопрофильный,
- инфекционный,
- акушерский.

3. Правила госпитализации пациентов в стационар

3.1. В соответствии с ч.4 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании пациенту медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники.

3.2. В случае если в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи,

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.3. Госпитализация для оказания экстренной и неотложной специализированной медицинской помощи осуществляется в Учреждение при самостоятельном обращении пациента, доставке пациента бригадой скорой медицинской помощи, направлении пациента лечащим врачом поликлиники, переводом из другой медицинской организации.

3.4. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением и медицинскими работниками пациенту бесплатно.

3.5. В стационар Учреждения госпитализируются дети в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес, 29 дней.

3.6. При госпитализации в стационар пациент или его законный представитель обязан представить следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность пациента (свидетельство о рождении ребенка, паспорт (для детей с 14 лет));
- 2) действующий полис обязательного медицинского страхования (ОМС) пациента;
- 3) документ, удостоверяющий право представления законных прав и интересов несовершеннолетнего;
- 4) документ, удостоверяющий личность законного представителя несовершеннолетнего;
- 5) направление лечащего врача поликлиники (форма 057/у-04 при плановой госпитализации).

3.7. В приемном отделении/покое стационара на пациента оформляется медицинская карта стационарного больного (далее – медицинская карта) по форме № 003/у.

Со слов пациента и законных представителей заполняются следующие пункты медицинской карты:

- место работы и должность законного представителя;
- контактные телефоны, адреса электронной почты законного представителя;
- организованность несовершеннолетнего (дошкольное образовательное учреждение, общеобразовательное учреждение, детский дом, школа-интернат) с указанием наименования учреждения, его номера и адреса.

В медицинскую карту подшиваются копии документов, указанные в п.3.6 настоящих Правил.

3.8. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам Учреждением бесплатно.

Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» №326-ФЗ, имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при госпитализации в стационар является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство по форме, утверждённой приказом главного врача Учреждения.

Дача информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на госпитализацию и медицинские вмешательства в стационаре производится на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

10. Информированное добровольное согласие на госпитализацию и медицинское вмешательство в стационаре или отказ от него дает один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего*.

**часть 2 ст.20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

3.11. Госпитализация и медицинское вмешательство в стационаре без согласия пациента или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни несовершеннолетнего и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) при оказании паллиативной медицинской помощи, если состояние несовершеннолетнего не позволяет выразить ему свою волю и отсутствует законный представитель.

3.12. Решение о медицинском вмешательстве без согласия несовершеннолетнего или законного представителя принимается:

- 1) в случаях, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 3.11. настоящих Правил - консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно - непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц Учреждения (заведующего отделением стационара, заместителя главного врача больницы по медицинской части), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или законного представителя лица, либо судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- 2) в отношении лиц, указанных в подпункте 3 п.3.11. настоящих Правил - судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- 3) в случае, указанном в подпункте 4 п.3.11. настоящих Правил - врачебной комиссией либо, если собрать врачебную комиссию невозможно, - консилиумом врачей или непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц Учреждения (заведующего отделением стационара и заместителя главного врача больницы по медицинской части), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или законного представителя лица и в отношении которого проведено медицинское вмешательство.

3.13. Пациент или его законный представитель имеют право отказаться от госпитализации и медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Законный представитель несовершеннолетнего, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

3.14. При отказе от госпитализации и медицинского вмешательства пациенту или его законному представителю доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа.

3.15. При отказе одного из родителей или иного законного представителя несовершеннолетнего, либо законного представителя лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, от медицинского вмешательства, необходимого для спасения его жизни, Учреждение применяет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица.

6. Законный представитель несовершеннолетнего, признанного в установленном законом порядке недееспособным, обязан известить орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного об отказе от госпитализации и медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни подопечного, не позднее дня, следующего за днем этого отказа.

3.17. Обязательным условием при первичном обращении пациента, его законного представителя является письменное согласие на обработку персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ)*.

** Исключения, когда согласие на обработку персональных данных пациента не требуется:*

- данные обрабатывают в целях, предусмотренных законом или международным договором РФ, а также для выполнения оператором обязанностей, которые он несет в силу закона.
- сведения о субъекте, который участвует в договоре, используют, чтобы исполнять договор.
- не требуется согласие на обработку данных при передаче сведений о гражданине по запросу органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию о гражданине в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством РФ.
- работа с данными потребовалась для защиты жизни, здоровья или иных интересов, а согласие получить невозможно (п. 2 - 11 части 1 ст. 6 закона № 152-ФЗ).

3.18. При госпитализации пациент обязан сдать верхнюю одежду и обувь для временного хранения на складе Учреждения, либо передать вещи законному представителю. Имущество пациента принимается по описи, которая подписывается лицом, принимающим на временное хранение вещи и пациентом или его законным представителем. Опись принятого Учреждением на временное хранение имущества госпитализированного пациента подшивается в медицинскую карту стационарного больного.

3.19. Прием пациентов в стационар осуществляется:

- экстренных больных и больных с неотложной формой заболевания – круглосуточно;
- плановых больных – по направлению лечащего врача детской поликлиники, женской консультации (в срок не более 30 календарных дней с момента назначения госпитализации), ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.

4. Права и обязанности пациентов (законных представителей) в период госпитализации в стационаре

4.1. Права и обязанности пациентов, их законных представителей при оказании специализированной медицинской помощи в медицинской организации установлены Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту - ФЗ-323).

4.2. При оказании медицинской помощи пациент (законный представитель) имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организацию оказания медицинской помощи с учетом рационального использования его времени;

- оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учётом стандартов медицинской помощи;
- 6) получение информации в доступной для него форме о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;
- 7) информацию об участии обучающихся в оказании пациенту медицинской помощи, отказ от участия обучающихся в оказании медицинской помощи;
- 8) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 9) получение консультаций врачей-специалистов;
- 10) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 11) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 12) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 13) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 14) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 15) отказ от медицинского вмешательства;
- 16) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 17) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;
- 18) право одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя на бесплатное совместное нахождение с ребенком в Учреждении при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка, в соответствии со ст. 51 ФЗ-323.
- 19) посещение ребёнка в период госпитализации в часы, установленные для этих целей в отделении, по разрешению лечащего врача, с соблюдением режима работы отделения. Принимает решение о необходимости совместного нахождения с ребенком кем-то из родителей лечащий врач, выдающий на это разрешение (приложение №1 к Правилам).
- 20) право оформления и получения листка нетрудоспособности по уходу за больным ребёнком, госпитализированным в стационар.
- Листок нетрудоспособности выдается лечащим врачом одному из членов семьи или законному представителю, фактически осуществляющему уход за ребёнком при совместном нахождении с ним в стационаре.
- 21) право отца ребенка или иного члена семьи, при наличии согласия женщины с учетом состояния ее здоровья присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в Учреждении соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у отца или иного члена семьи инфекционных заболеваний, что подтверждается им справкой врача-терапевта территориальной поликлиники.
- Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.
- 22) право передачи пациенту продуктов питания, разрешённых Учреждением к передаче пациентам (приложение №3 к Правилам);
- 23) получение информации о времени и месте приема законного представителя лечащим врачом в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в доступных для пациента и законного представителя местах Учреждения,

официальном сайте Учреждения в сети интернет, а также позвонив по телефонам Учреждения,

24) обращение к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

4.3. Пациент(законный представитель)обязан:

- 1) заботиться о своём здоровье (здоровье лица, законные интересы которого представляются)*;
- 2) соблюдать график и режим отделений стационара и настоящие Правила;
- 3) бережно относиться к имуществу Учреждения;
- 4) уважительно относиться к медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 5) уважительно относиться к другим пациентам, их законным представителям;
- 6) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращения;
- 7) предоставлять лечащему врачу известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья(здоровья лица, законные интересы которого представляются), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, аллергических реакциях;
- 8) выполнять медицинские назначения, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;
- 9) во время обхода врачей, находиться в палатах;
- 10) сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 11) соблюдать правила личной и общественной гигиены и санитарии;
- 12) не покидать отделение без разрешения лечащего врача;
- 13) соблюдать режим питания и назначенное лечащим врачом лечебное питание;
- 14) в период лечения в стационаре не употреблять в пищу продуктов запрещённых или не рекомендованных лечащим врачом к употреблению;
- 15) соблюдать правила запрета курения в помещениях Учреждения на его территории**;

* - пункт 1 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

** - статья 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

16) выполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент, его законный представитель и (или) посетитель должен незамедлительно сообщить об этом любому работнику Учреждения***;

***- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 года №1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»

17) бытовые отходы самостоятельно относить к месту их сбора в отделении, если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил этого;

18) согласовывать с лечащим врачом возможность посещения/нахождения в отделении (палате) посетителя, не являющегося законным представителем.

4.4. Родитель(законный представитель) в случае размещения в стационаре для ухода за пациентом обязан неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

Перед размещением в стационаре родителя (законного представителя) для ухода за пациентом он обязан предоставить:

- 1) результат флюорографического обследования (действителен в течение 12 календарных месяцев),
- 2) результат лабораторного исследования крови на сифилис (действителен в течение 1 месяца),
- 3) результат бактериологического исследования кала на патогенную флору (действителен в течение 14 дней),
- 4) результат лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 (действителен в течение 7 дней);
- 5) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (выдается врачом терапевтом территориальной поликлиники и действительна не более 3-х дней).

4.6. Замена родителя (законного представителя), размещаемого для ухода за пациентом на иное лицо, имеющее право представления законных интересов пациента, допускается по согласованию с лечащим врачом при предоставлении документов подтверждающих право представления законных интересов пациента и перечисленных в п.4.5. Правил результатов обследования/исследований.

4.7. Законные представители пациента, посетители не вправе препятствовать в оказании медицинской помощи, оскорблять, унижать честь и достоинство медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов, их законных представителей и посетителей.

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, препятствование медицинскому работнику в оказании гражданину медицинской помощи является правонарушением, влекущим неизбежность привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент (законный представитель) должен знать, что в соответствии с частью 3 ст.70 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом Учреждения, может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

4.8. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил при обязательном наличии пропуска, подписанного лечащим врачом (приложение №2 к Правилам).

4.9. Посетители обязаны соблюдать график посещения пациентов:

Отделение:	Время посещения:
1,2,3,6, травматологическое	ежедневно с 9.00 до 13.00 часов и с 15.30 до 19.00 часов.
хирургическое	ежедневно с 16.00 часов до 18.00 часов.

В период обеда и сон часа (с 13.00 до 15.30 часов) посещения пациентов запрещены.

4.10. Посещения пациента в иное время возможно только с разрешения заведующего отделением.

4.11. При объявлении главным врачом Учреждения карантинных мер, ограничительных наблюдационных мероприятий посещения пациентов в стационаре запрещены.

4.12. Учреждение осуществляет (производит) видеозапись и аудиозапись в местах нахождения пациентов, их законных представителей и посетителей, в целях обеспечения безопасности Учреждения, его работников и граждан, обратившихся за медицинской помощью, в том числе посетителей поликлиники и будет использовать полученные видео и аудио-материалы в качестве легитимного доказательства в случае дальнейшего разбирательства конфликта (инцидента).

3. Ознакомившиеся с настоящими Правилами, с предупредительными информационными табличками о ведущемся видео и аудио-наблюдении пациенты (законные представители), иные посетители считаются официально предупрежденными о проведении в Учреждении в отношении них аудио и видеозаписи.

Пациентам (законным представителям) и посетителям запрещено:

4.12. Пациентам (законным представителям) и всем лицам, посещающим пациентов и временно находящимся в помещениях стационара, запрещается:

- 1) проходить в кабинеты лечащего врача (смотровые, диагностические кабинеты, изоляторы) без разрешения и в верхней одежде;
- 2) оставлять в гардеробе в верхней одежде личные документы, деньги, ценные вещи, без составления соответствующей описи указанных вещей и передачи имущества на временное хранение;
- 3) оставлять малолетних детей без присмотра в помещениях и на территории Учреждения;
- 4) приносить, употреблять и распространять спиртные напитки, наркотические, психотропные и токсические вещества;
- 5) курить в помещениях и на территории Учреждения;
- 6) заходить в Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (за исключением случая оказания гражданину медицинской помощи в экстренной форме);
- 7) пользоваться мобильной связью при осмотре лечащим врачом, во время врачебного обхода, выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 8) самовольно проникать в служебные помещения и пользоваться без разрешения медицинских работников отделения служебными телефонами;
- 9) выносить из помещений Учреждения медицинские документы, изымать какие-либо документы/листы из медицинских карт, с информационных стендов;
- 10) посещать Учреждение с домашними животными;
- 11) иметь при себе и проносить в помещения крупную ручную кладь (баулы, чемоданы и т.п.);
- 12) проводить встречи с пациентами вне отведённого для этих целей мест (на входах, в коридорах, на лестничных маршах, на территории Учреждения);
- 13) преграждать проезд санитарному, служебному транспорту к зданиям Учреждения;
- 14) приносить в Учреждение легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки;
- 15) пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- 16) осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- 17) осуществлять коммерческую деятельность;
- 18) размещать на стендах объявления без разрешения руководителя отделения;
- 19) выбрасывать мусор, отходы в непредназначенных для этого местах в Учреждении и на его территории;
- 20) нарушать режим карантина, ограничительных обсервационных мер в период их объявления главным врачом.
- 21) осуществлять фото, аудио и видеозапись медицинского работника без его личного согласия.

Пациент (его законный представитель) может осуществлять фото, аудио и видеозапись только при условии, что медицинские работники дают письменное согласие на проведение фото, аудио и видеозаписи (в согласии должно быть указана, цель проведения фото, аудио и видеозаписи)*.

- пункт 2 ст. 150, ст. 152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации
- пункт 3, ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ

22) использовать фотографии и видеоматериалы с подростками в конкретных целях или для их опубликования в интернете.

В указанном случае необходимо предварительное получение письменного разрешения на публикацию/распространение таких снимков (видеоматериалов).

В случае с детьми и подростками до 14 лет, разрешение выдают их родители, попечители или опекуны**.

- ** - пункт 2 ст. 150, ст. 152.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации
- пункт 3, ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ

4.13. В случае нарушения гражданами порядка осуществления фото и киносъемки, аудио и видеозаписи в Учреждении, лечащий врач (дежурный врач), медицинская сестра вправе приостановить прием/осмотр пациента, проведение процедур, медицинских манипуляций до момента прекращения фото и кино-видеосъемки и исполнения гражданином требования по удалению видеоматериалов.

5. Правила поведения при посещении пациента при оказании ему анестезиологической, реанимационной помощи и проведении интенсивной терапии

5.1. Общими требованиями к членам семьи (законным представителям) при посещении им пациента при оказании ему анестезиологической, реанимационной помощи и проведении интенсивной терапии являются*:

1) члены семьи (законные представители) пациента в предварительном порядке получают разрешение заведующего отделением, лечащего врача на посещение пациента с обязательным получением пропуска, подписанного заведующим отделением (приложение №2 к Правилам);

2) члены семьи (законные представители) пациента не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

3) перед посещением медицинские работники проводят с членами семьи (законными представителями) краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что они увидят в отделении;

4) перед посещением структурных подразделений Учреждения, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании пациенту медицинской помощи в Учреждении член семьи (законный представитель) снимает верхнюю одежду, надевает бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно моет руки.

Отключает или переводит в беззвучный режим мобильный телефон и другие электронные устройства;

5) лица из числа членов семьи (законные представители) в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в структурные подразделения Учреждения, предназначенные для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, не допускаются;

6) член семьи (законный представитель) соблюдает тишину, не затрудняет оказание медицинской помощи другим пациентам, выполняет указания медицинских работников, не прикасается к медицинским приборам;

7) запрещено посещать пациентов детям в возрасте до 12 лет;

одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум членам семьи (законным представителям);

9) посещения членов семьи (законных представителей) не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки, проведение сердечно-легочной реанимации);

10) посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в структурные подразделения Учреждения, предназначенные для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, только в сопровождении члена семьи (отца, матери, совершеннолетних братьев, сестёр) или законного представителя и с разрешения лечащего врача.

5.2. Члены семьи (законные представители) пациента привлекаются при их желании к уходу за пациентом после подробного инструктажа лечащим врачом;

5.3. Члены семьи (законные представители) пациента в случае необходимости проведения пациенту в палате инвазивных манипуляций обязаны незамедлительно покинуть палату по просьбе медицинских работников.

** Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»*

6. Права и обязанности законных представителей пациента (посетителей) при госпитализации пациента в инфекционный стационар (инфекционное отделение)

6.1. В целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний среди населения, прямые контакты и посещение пациентов инфекционного стационара (инфекционного отделения) членами семьи (законными представителями) и посетителями запрещены**.

*** пункт 7 приказа Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»*

6.2. Члены семьи (законные представители) и посетители имеют право на передачу некоторых продуктов питания разрешённых для пациента (приложение №3 к Правилам). С перечнем разрешённых к передаче продуктов они могут ознакомиться у лечащего врача и на информационном стенде в приёмном отделении. Передача продуктов питания осуществляется через специально выделенного для этих целей медицинского работника.

7. Правила посещения пациенток и новорожденных детей в акушерском стационаре

7.1. Допуск посетителей в акушерский стационар к пациентке и новорожденному осуществляется только с письменного разрешения самой пациентки, разрешения заведующего отделением и лечащего врача, при обязательном наличии пропуска, подписанного заведующим отделением.

Законные представители, члены семьи, посетители обязаны выполнять настоящие правила.

7.3. Допуск в помещения акушерского стационара разрешён в установленное заведующим отделением, лечащим врачом время и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.4. Посетители обязаны использовать при подъёме (спуске) в отделения только указанные им лифты.

7.5. Посещение новорожденных детей разрешены:

- матери (при раздельном пребывании),
- отцу, другим родственникам и посетителям при наличии письменного разрешения матери ребёнка.

7.6. Посещения новорожденных детей разрешены только в боксах/палатах в отделениях новорожденных, патологии новорожденных и недоношенных детей и в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии новорожденных.

7.7. Посещения пациенток разрешены:

- в акушерском физиологическом отделении с совместным пребыванием матери и ребёнка;
- в акушерском отделении патологии беременности;
- в отделении патологии новорожденных и недоношенных детей (совместное пребывание)

7.8. Перед входом в отделения посетители обязаны снять верхнюю одежду, надеть специальную одежду, обувь или бахилы и средства индивидуальной защиты (медицинскую маску), предоставленные медицинским персоналом.

7.9. Разрешается передача продуктов питания, разрешённых к передаче пациентам акушерского стационара и не запрещённых лечащим врачом (приложение №3 к Правилам).

С перечнем разрешённых к передаче продуктов они могут ознакомиться у лечащего врача и на информационном стенде в приёмном отделении.

Передача продуктов питания осуществляется через специально выделенного для этих целей медицинского работника.

7.10. Запрещены посещения пациенток и новорожденных:

- лицами младше 14 лет;
- лицами с признаками инфекционных и простудных заболеваний, в том числе присутствие отцов при родах;
- лицам в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- в период объявления главным врачом карантинных мер и ограничительных мер observationalного режима, в том числе присутствие отцов при родах.

8. Правила рассмотрения обращений пациентов (законных представителей) в Учреждении

8.1. Правила рассмотрения обращений пациентов (законных представителей) в Учреждении определены в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту – ФЗ № 59).

8.2. В случае нарушения прав пациента, пациент (его законный представитель) может обратиться с обращением (заявлением, предложением, жалобой) непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу Учреждения.

8.3. Обращение может подаваться несколькими способами:

- в письменном или электронном виде почтовым или электронным отправлением;
- в письменном виде в приемную главного врача;
- при непосредственном приёме главным врачом и (или) иным должностным лицом в соответствии с их графиком приема граждан;

средством обращения на номер телефона должностного лица Учреждения.
6. Обращение должно содержать конкретную информацию по сути и существу обращения, вопросы и четко сформулированные предложения (уведомление, требование, просьбу).

8.5. При письменном обращении пациента, его законного представителя документ должен содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.

8.6. При личном приеме должностным лицом Учреждения законные представители ребенка предъявляют документ, удостоверяющий их личность и право представления законных интересов несовершеннолетнего.

Содержание устного обращения заносится в журнал личного приема граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан. В остальных случаях делается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8.7. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, регистрируется и рассматривается в порядке, установленном ФЗ № 59.

8.8. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица Учреждения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

8.9. В случае необходимости подтверждения своих доводов законные представители пациента прилагают к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

8.10. Учреждение обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение.

8.11. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.12. Ответ на письменное обращение, поступившее в Учреждение, направляется по почтовому (или электронному) адресу, указанному в обращении.

8.13. Не подлежат рассмотрению и удовлетворению обращения граждан по следующим, установленным ФЗ № 59, основаниям:

- 1) не указан почтовый (электронный) адрес заявителя;
- 2) не указаны полные фамилия, имя, отчество (если имеется);
- 3) заявитель не является уполномоченным законным образом субъектом права в вопросах представления прав и интересов несовершеннолетнего;
- 4) письменное обращение не поддается прочтению, что делает рассмотрение его невозможным;
- 5) в письменном обращении обжалуется судебное решение;
- 6) в случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- 7) в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом, в направленном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В данном случае заявитель извещается о прекращении безосновательной переписки по многократно исследуемому вопросу его обращений;

8) в обращении использованы стиль и фразы, порочащие честь и деловую репутацию работников Учреждения, оскорбительные выражения в адрес личности, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Учреждения, а также членов его семьи.

В данном случае руководство Учреждения сообщает заявителю о недопустимости злоупотребления правом и может воспользоваться правом защиты чести и достоинства

достоинства гражданина, чести и деловой репутации и работника Учреждения и Учреждения делом.

9. Правила получения информации о состоянии здоровья пациента и ознакомления с медицинской документацией

9.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и законным представителям в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными медицинскими работниками, непосредственно участвующими в оказании пациенту медицинской помощи.

Она должна содержать сведения:

- 1) о результатах обследования (осмотров),
- 2) наличии или отсутствии заболевания,
- 3) диагнозе и прогнозе,
- 4) планируемых и применяемых методах диагностических обследований и лечения, связанном с ними риске и возможных осложнениях,
- 5) возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, в том числе об альтернативных методах медицинского вмешательства и других медицинских организациях, где применяются альтернативные методы лечения заболевания.

Информация о состоянии здоровья пациента сообщается медицинским работником родителям, попечителям или опекунам, независимо от возраста пациента (до достижения им 18 лет), за исключением эмансипированных подростков. Это дети старше 16 лет, которые приобрели полную дееспособность по решению суда или органов опеки либо в результате вступления в брак *.

** Федеральный закон №271 от 31 июля 2020 года, внесший поправки в статью 22 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».*

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

9.2. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется его законному представителю.

9.3. В случае отказа пациента и его законных представителей от получения информации о состоянии своего здоровья, лечащим врачом делается соответствующая запись в медицинской документации.

9.4. Медицинская карта является собственностью Учреждения, выдача её оригинала на руки пациенту или его законному представителю запрещена.

9.5. Пациент (его законный представитель) имеет право ознакомления с медицинской документацией, в соответствии с частью 4 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Ознакомление пациента, его законного представителя с медицинской картой возможно только с разрешения главного врача Учреждения, в соответствии с порядком установленным действующим законодательством.

9.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы (их копии) и выписки из медицинских документов, в соответствии с частью 5 ст.22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем, в случае если пациентом является несовершеннолетний, не достигший возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.8. В случае направления запроса пациентом либо его законным представителем о предоставлении оригиналов следующих медицинских документов пациенту либо его законному представителю предоставляется их копия или выписка из них, за исключением случаев формирования указанных медицинских документов в форме электронных документов (применительно к стационару):

- 1) медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в условиях стационара;
- 2) история развития новорожденного;
- 3) медицинская карта ребенка;
- 4) индивидуальная карта беременной и родильницы;
- 5) история родов;
- 6) протокол патолого-анатомического вскрытия;
- 7) протокол патолого-анатомического вскрытия плода, мертворожденного или новорожденного;
- 8) медицинская карта прерывания беременности.

9.9. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей третьим лицам только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10. Правила выписки пациента и его законного представителя из стационара.

10.1. По окончании лечения в стационаре пациент и его законный представитель, размещенный для ухода за пациентом, подлежат выписке из него.

Информацию об окончании лечения в стационаре пациенту и его законному представителю представляет лечащий врач.

10.2. Выписка из стационара производится ежедневно с 12.00 до 18.00 часов, за исключением воскресенья.

10.3. При выписке пациент или его законный представитель получает на руки выписной эпикриз, в котором указывается:

- 1) период госпитализации,
- 2) форма госпитализации (экстренная, неосложненная, плановая),
- 3) диагноз при направлении и при поступлении на госпитализацию,
- 4) перечень и даты лабораторных, инструментальных, функциональных обследований и исследований и их результаты,
- 5) методы и методики назначенного и проведенного оперативного, медикаментозного и немедикаментозного лечения, в том числе реабилитации в стационарных условиях,
- 6) отсутствие и (или) наличие установленных осложнений, побочных явлений при проведении оперативного, медикаментозного и немедикаментозного лечения,
- 7) коррективная (если имела место быть) назначенного оперативного, медикаментозного и немедикаментозного лечения, реабилитации в стационарных условиях,
- 8) диагноз заболевания (основной, сопутствующий), установленный в период госпитализации,

...стояние пациента на момент его выписки из стационара (эффективность оперативного, медикаментозного и немедикаментозного лечения, реабилитации в стационарных условиях),

10) рекомендации для пациента и лечащего врача амбулаторной службы медицинской организации (в случае медицинской необходимости):

- по методам и методикам медикаментозного и немедикаментозного лечения в амбулаторных условиях,
- применению пациентом лекарственных препаратов (с указанием названий, дозировки, цикла применения) в амбулаторных условиях,
- необходимости диспансерного (динамического) наблюдения в амбулаторных условиях с указанием врача-специалиста,
- по реабилитационной (восстановительной) помощи,
- санаторно-курортному лечению,
- необходимости направления в органы медико-социальной экспертизы для решения вопросов о разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации,
- по образу жизни пациента.

10.4. Законный представитель получает на руки оформленный листок нетрудоспособности по уходу за больным ребёнком или справку о сформированном листке нетрудоспособности в форме электронного документа.

10.5. В случаях, установленных законодательством РФ, пациенту выдаются лекарственные препараты для продолжения курса лечения, до обеспечения его ими в поликлинике.

11. Ответственность пациентов, их законных представителей и посетителей за нарушение Правил

11.1. В случае нарушения пациентом, его законным представителем и иными посетителями настоящих Правил, работники Учреждения вправе:

- 1) делать им соответствующие замечания,
- 2) выписать законного представителя пациента из стационара за нарушение им настоящих Правил, с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности,
- 3) вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, причинение морального вреда и ущерба деловой репутации работникам Учреждения, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12. Порядок ознакомления с Правилами

12.1. При госпитализации в стационар старшая медицинская сестра/старшая акушерка отделения знакомит пациента, его законного представителя с настоящими Правилами, в день госпитализации, либо на следующий день.

12.2. Отношения между Учреждением и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Правилам
поведения пациентов,
их законных представителей

форма

Разрешение лечащего врача на совместное пребывание родителя (законного представителя*) с несовершеннолетним в стационаре на период его лечения.

Настоящее разрешение выдано гр. _____

Родителю, законному представителю (нужное подчеркнуть) пациента _____

Условия разрешения на совместное пребывание с несовершеннолетним в стационаре на период его лечения:

1. Предоставление:

- 1) Копии документа, удостоверяющего право представления законных прав и интересов несовершеннолетнего;
- 2) Копии документа, удостоверяющего личность законного представителя несовершеннолетнего.

2. Предварительное предоставление родителем/законным представителем:

- 1) результата флюорографического обследования (действителен в течение 12 календарных месяцев),
- 2) результата лабораторного исследования крови на сифилис (действителен в течение 1 месяца),
- 3) результата бактериологического исследования кала на патогенную флору (действителен в течение 14 дней),
- 4) результата лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 (действителен в течение 7 дней);
- 5) справки об отсутствии контактов с инфекционными больными (выдается врачом терапевтом территориальной поликлиники и действительна не более 3-х дней).

3. Обязательное ознакомление под роспись в медицинской карте стационарного больного, интересы которого родитель (законный представитель) представляет, с Правилами поведения пациентов, их законных представителей и посетителей в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск» и соблюдение их в период совместного пребывания с несовершеннолетним в стационаре.

Настоящее разрешение составлено в 2-х экземплярах:

- первый подшивается в медицинскую карту стационарного больного,
- второй выдается на руки гражданину.

Лечащий врач: Должность _____ Подпись _____

Ф.И.О. _____ Дата _____

Разрешение получил: Ф.И.О. _____

Подпись _____

* Законный представитель несовершеннолетнего (ст. 26, ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ):

- родители, - усыновители, - опекуны, - попечители, - представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний, документально удостоверявшие право представления законных интересов несовершеннолетнего.

Приложение №2 к Правилам
поведения пациентов,
их законных представителей

и посетителей
в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»

форма

ПРОПУСК

Выдан гр. _____
Разрешено посещение пациента _____
в отделении _____

с «_____» _____ 202__ г. по «_____» _____ 202__ г.
ежедневно с 16.00 до 18.00 часов.

Лечащий врач _____ / _____

и посетителей
в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»

форма

ПРОПУСК

Выдан гр. _____
Разрешено посещение пациента _____
в отделении _____

с «_____» _____ 202__ г. по «_____» _____ 202__ г.
ежедневно с 16.00 до 18.00 часов.

Лечащий врач _____ / _____

Список 1. Перечень пищевых продуктов, разрешённых для передачи пациентам стационара

№п/п	Продукты питания	Количество продуктов	Сроки годности
1.	Молоко пастеризованное	не более 1 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
2.	Кефир, йогурт обезжиренные	0,5-1 л	72 часа
3.	Кисломолочные продукты, в т.ч. обогащенные бифидобактериями	не более 1 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
4.	Масло сливочное	200 г	48 часов
5.	Сыр заводского изготовления, не жирный до 45% жирности	не более 200 г	72 часа
6.	Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица), курица паровая, отварная, рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов	не более 0,5 кг	24 часа с момента передачи в отделение

7.	Овощи свежие (помидоры, огурцы)	не более 0,5 кг	18 часов
8.	Гарниры: - рис отварной, макаронные изделия, отварные, пюре картофельное; - овощи отварные и тушеные, картофель отварной	0,5 кг	12 часов 18 часов
9.	Фрукты свежие, за исключением списка 2	0,5 кг	18 часов
10.	Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	0,5 л	24 часа при вскрытии заводской упаковки
11.	Минеральная вода не газированная	0,5 л	24 часа при вскрытии заводской упаковки
12.	Печенье, вафли в пачках	0,5 кг	72 часа
13.	Хлебобулочные изделия (булочки и др.)	до 0,5 кг	72 часа
14.	Конфеты карамельные, зефир, пастила, мармелад	200 г	72 часа
15.	Кондитерские изделия с фруктовым джемом или повидлом	200 г	48 часов
16.	Варенье фруктовое, повидло заводского изготовления	200 г	72 часа при вскрытии заводской упаковки
17.	Сгущенное молоко в пластиковой бутылке	1 бутылка	48 часов при вскрытии заводской упаковки

18.	Яйцо варёное	2 шт	36 часов	7.
19.	Мед, сахар	Не нормируется		
20.	Чай, кофе	Не нормируется		

* Указанные продукты питания, за исключением минеральной воды, печенья, конфет, хлебобулочных изделий, меда, варенья, хранить только в холодильнике!

** Лечащий врач имеет право сократить список продуктов, разрешённых для передачи пациенту по имеющимся медицинским показаниям.

Основание: СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

Список 2. Перечень продуктов питания, запрещенных для передачи пациентам стационара

1. Молочные изделия домашнего изготовления.
2. Сметана, творог любого изготовления.
3. Рыбные, мясные консервы.
4. Любые консервы домашнего изготовления, в том числе соленья.
5. Мясные, рыбные паштеты.
6. Кондитерские изделия с кремовой начинкой.
7. Ягоды, виноград, арбузы, дыня, зелень.
8. Салаты из сырых и вареных овощей и фруктов.
9. Салаты из сырых и вареных овощей и фруктов с добавлением мяса, рыбы, морепродуктов.
10. Холодец, студень,ゼルц.
11. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения.
12. Майонез.
13. Пицца, чипсы.
14. Копченые и варённые колбасные, копчёные и вяленые мясные и рыбные изделия.
15. Орехи, семечки.
16. Грибы в любом виде.
17. Бульоны и супы.

О внесении изменений в приказ
ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»
от 10.08.2021 г. № 746
«Об утверждении правил поведения
пациентов, законных представителей
пациентов и посетителей
в ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 22 мая 2003 г. N 98 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1324-03» «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»

приказываю:

1. Внести изменения в приложение №3 к Правилам поведения пациентов, их законных представителей и посетителей в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск», утвержденное приказом от 10.08.2021 г. № 746 «Об утверждении правил поведения пациентов, законных представителей пациентов и посетителей в ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск», изложив его в новой редакции. Прилагается.
2. Разрешить лечащим врачам сокращать список продуктов, разрешенных для передачи пациенту, по имеющимся медицинским показаниям.
3. Начальнику информационно-вычислительного центра А.В. Ершову разместить приложение №3 к Правилам поведения пациентов, их законных представителей и посетителей в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск», в редакции настоящего приказа на официальном сайте ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск» в Интернете.
4. Возложить на руководителей отделений многопрофильного, инфекционного, акушерского стационаров ответственность за доведение Списков пищевых продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам стационара ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск» до сведения пациентов и их законных представителей.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по управлению сестринской деятельностью Н.Ю. Крылову, врачей эпидемиологов.

Главный врач

М.В. Шемстова

Рассылка: М.В. Виноградова, Н.Ю. Крылова, О.В. Максимова, А.Н. Оразалина, Л.И. Шустикова,
Заведующие отделениями многопрофильного, инфекционного, акушерского стационара, М.Н. Кошелева, Р.С. Салакутдинова

Приложение №3 к Правилам
поведения пациентов,
их законных представителей
и посетителей
в стационаре ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»
(в редакции приказа
ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»
от 22.06.2023 г. №466)

Списки пищевых продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам стационара ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»

Основание списков пищевых продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам стационара ГАУЗ «ЦОМид г. Магнитогорск»:

1. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. N 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».
2. СанПиН 2.1.3.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

Список 1. Перечень пищевых продуктов, разрешенных для передачи пациентам стационара

1.1. Отделение инфекционного профиля

№	Продукты питания	Количество продуктов	Срок реализации
1	Кефир, йогурт обезжиренные	0,5 – 1 л	72 часа
2	Кисломолочные продукты, в т.ч. обогащенные бифидобактериями	0,5 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
3	Масло сливочное	200 г	48 часов
4	Сыр заводского изготовления (до 45% жирности)	Не более 200 г	72 часа
5	Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица), курица паровая, отварная, рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов	Не более 0,5 кг	24 часа с момента передачи в отделение
6	Овощи свежие (помидоры, огурцы)	1 кг	48 часов
7	Фрукты свежие	1 кг	48 часов
8	Сок фруктовый, овощные в заводской упаковке	0,5 л	48 часов, при вскрытии заводской упаковки
9	Минеральная вода негазированная	0,5 л	24 часа, при вскрытии заводской упаковки
10	Печенье, вафли в пакете	1 кг	48 часов
11	Хлебобулочные изделия (булочки и др.)	2 шт	24 часа
12	Конфеты карамельные, зефир, пастила, мармелад	200 г	72 часа
13	Кондитерские изделия с фруктовым джемом или повидлом	1 кг	48 часов
14	Варенье фруктовое, повидло заводского изготовления	200 г	48 часов
15	Сгущенное молоко в пластиковой бутылке	1 бутылка	См. на упаковке

16	Мед, сахар	1 кг	См. на упаковке
17	Чай пакетированный, кофе	Не нормируется	См. на упаковке

1.2. Отделение терапевтического профиля

№	Продукты питания	Количество продуктов	Срок реализации
1	Кефир, йогурт обезжиренные	0,5 – 1 л	72 часа
2	Кисломолочные продукты, в т.ч. обогащенные бифидобактериями	0,5 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
3	Масло сливочное	200 г	48 часов
4	Сыр заводского изготовления (до 45% жирности)	Не более 200 г	72 часа
5	Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица), курица паровая, отварная, рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов	Не более 0,5 кг	24 часа с момента передачи в отделение
6	Овоши свежие (помидоры, огурцы)	1 кг	48 часов
7	Гарниры: - рис отварной, макаронные изделия, пюре картофельное; - овоши отварные и тушеные, картофель отварной	0,5 кг	12 часов
8	Фрукты свежие	1 кг	18 часов
9	Солн. фруктовое, овошиные в заводской упаковке	0,5 л	48 часов
10	Минеральная вода негазированная	0,5 л	48 часов, при вскрытии заводской упаковки
11	Печенье, вафли в пачках	1 кг	24 часа
12	Хлебобулочные изделия (булочки и др.)	2 шт	24 часа
13	Конфеты карамельные, зефир, пастила, мармелад	200 г	72 часа
14	Кондитерские изделия с фруктовым джемом или повидлом	1 кг	48 часов
15	Варенье фруктовое, повидло заводского изготовления	200 г	48 часов
16	Стушенное молоко в пластиковой бутылке	1 бутылка	См. на упаковке
17	Яйцо вареное	2 шт	36 часов
18	Мед, сахар	1 кг	См. на упаковке
19	Чай пакетированный, кофе	Не нормируется	См. на упаковке

1.3. Отделение хирургического профиля

№	Продукты питания	Количество продуктов	Срок реализации
1	Кефир, йогурт обезжиренные	0,5 – 1 л	72 часа
2	Кисломолочные продукты, в т.ч. обогащенные бифидобактериями	0,5 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
3	Масло сливочное	200 г	48 часов
4	Сыр заводского изготовления (до 45% жирности)	Не более 200 г	72 часа
5	Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица), курица паровая, отварная, рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов	Не более 0,5 кг	24 часа с момента передачи в отделение
6	Овоши свежие (помидоры, огурцы)	1 кг	48 часов
7	Гарниры: - рис отварной, макаронные изделия, пюре картофельное; - овоши отварные и тушеные, картофель отварной	0,5 кг	12 часов
8	Фрукты свежие	1 кг	18 часов
9	Солн. фруктовое, овошиные в заводской упаковке	0,5 л	48 часов, при вскрытии

	упаковке		заводской упаковке
10	Минеральная вода негазированная	0,5 л	24 часа, при вскрытии заводской упаковки
11	Печенье, вафли в пачках	1 кг	48 часов
12	Хлебобулочные изделия (булочки и др.)	2 шт	24 часа
13	Конфеты карамельные, зефир, пастила, мармелад	200 г	72 часа
14	Кондитерские изделия с фруктовым джемом или повидлом	1 кг	48 часов
15	Варенье фруктовое, повидло заводского изготовления	200 г	48 часов
16	Стушенное молоко в пластиковой бутылке	1 бутылка	См. на упаковке
17	Мед, сахар	1 кг	См. на упаковке
18	Чай пакетированный, кофе	Не нормируется	См. на упаковке

1.4. Акушерский стационар Перинатального центра

№	Продукты питания	Количество продуктов	Срок реализации
1	Кефир, йогурт	0,5 л	72 часа
2	Кисломолочные продукты, в т.ч. обогащенные бифидобактериями	0,5 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
3	Масло сливочное	200 г	48 часов
4	Сыр заводского изготовления (до 45% жирности)	Не более 200 г	72 часа
5	Конфеты в фабричной упаковке, зефир, пастила	200 г	В соответствии со сроком годности на упаковке
6	Сухофрукты (изюм, курага, чернослив)	300 г	24 часа с момента передачи в отделение
7	Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица), курица паровая, отварная, рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов	Не более 0,5 кг	24 часа
8	Овоши свежие (огурцы, помидоры)	1 кг	48 часов
9	Гарниры: - рис отварной, макаронные изделия, пюре картофельное; - овоши отварные и тушеные, картофель отварной	0,5 кг	12 часов
10	Блюда из мяса*, рыбы*, птицы*	200 г	18 часов
11	Фрукты свежие (яблоки, бананы)	1 кг	48 часов
12	Солн. фруктовые, овошиные в заводской упаковке	Не более 1 л	48 часов, при вскрытии заводской упаковки
13	Минеральная вода негазированная	1-1,5 л	В соответствии со сроком годности на упаковке
14	Печенье, сухари, пряники, вафли в пачках	Не более 300 г	24 часа
15	Хлебобулочные изделия (булочки и др.)	2 шт	72 часа
16	Конфеты карамельные, зефир, пастила, мармелад	200 г	48 часов
17	Кондитерские изделия с фруктовым джемом или повидлом	1 кг	48 часов
18	Варенье фруктовое, повидло заводского изготовления	200 г	48 часов
19	Стушенное молоко в пластиковой бутылке	1 бутылка	См. на упаковке
20	Яйцо вареное	2 шт	36 часов
21	Мед, сахар*	1 кг	См. на упаковке
22	Чай пакетированный	Не нормируется	См. на упаковке

* Если пациент не ест один из перечисленных продуктов, то количество другого помещенного продукта может быть увеличено в большую сторону по весу.

В послеродовое отделение акушерского стационара категорически запрещается передача: кофе, любых соков, овощей, фруктов, консервированных продуктов, шоколада, орехов, меда, сухофруктов.

Лечащий врач имеет право сократить список продуктов, разрешенных для передачи пациенту, по имеющимся медицинским показаниям.

Правила приёма передач пищевых продуктов для пациентов стационаров и проверки их соответствия требованиям санитарных правил и норм:

1. Передачи для пациентов многопрофильного стационара принимаются в вестибюле стола справок хирургического/инфекционного корпуса:
 - ежедневно: с 08:00 до 14:00 часов, с 16:00 до 19:30 часов;
2. Передачи для пациентов инфекционного стационара принимаются в вестибюле стола справок инфекционного стационара:
 - ежедневно: с 08:00 до 14:00 часов, с 16:00 до 19:30 часов;
3. Передачи для пациентов акушерского стационара принимаются в вестибюле стола справок акушерского стационара:
 - ежедневно: с 08:00 до 14:00 часов с 16:00 до 19:30 часов;
4. Передачи для пациентов принимаются в полнотипных пакетах с наклейкой в которой указывается фамилия, имя пациента, отделение, номер палаты, дата передачи.
5. Передаваемые продукты питания для пациентов стационара принимаются работником с обязательной проверкой:
 - соответствия их Списку пищевых продуктов, разрешённых для передачи пациентам стационара,
 - расфасовке,
 - сроку годности.
6. Продукты не принимаются к передаче пациенту стационара в случаях:
 - истекшего срока реализации;
 - хранения без упаковки;
 - без указания фамилии пациента;
 - без указания даты приёма передач;
 - наличие визуальных признаков порчи;
 - несоответствия списку продуктов разрешённых для передач.
7. Все указанные в Списке 1 продукты питания, за исключением минеральной воды, печенья, конфет, хлебобулочных изделий, меда, варенья, подлежат хранению в холодильнике!

Список 2. Перечень продуктов питания, запрещенных для передачи пациентам стационара

1. Молоко промышленного производства и молочные изделия домашнего изготовления.
2. Сметана, творог любого изготовления.
3. Рыбные, мясные консервы.
4. Любые консервы домашнего изготовления, в т.ч. соленья.
5. Мясные, рыбные паштеты.
6. Кондитерские изделия с кремовой начинкой.
7. Салаты из сырых и вареных овощей и фруктов.
8. Салаты из сырых и вареных овощей и фруктов с добавлением мяса, рыбы, морепродуктов.
9. Яйца сырые (сваренные всмятку), омлеты.
10. Холодец, студень,ゼル.
11. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения.
12. Майонез.
13. Пицца, чипсы.
14. Копченые и вареные колбасные, копченые и вяленые мясные и рыбные изделия.
15. Орехи, семечки.
16. Грибы в любом виде.
17. Бульоны, супы.
18. Напитки домашнего приготовления (морсы, квас и др.)